

Standardy Ochrony

Małoletnich

w Szpitalu Powiatowym

im. prof. Romana Drewsa

w Chodzieży

Niniejsza Polityka wraz z wszystkimi dokumentami jest dostępna w każdej komórce Szpitala, gdzie mogą trafić dzieci. Każdy pracownik musi pisemnie potwierdzić fakt zapoznania się z Polityką Ochrony Dzieci.

Polityka ochrony małoletnich w Szpitalu Powiatowym im. prof. Romana Drewsa w Chodzieży.

1. Bezpieczna rekrutacja personelu.

Każdy pracownik, bez względu na formę zatrudnienia i wymiar czasu pracy jest weryfikowany pod kątem niekaralności za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej, obyczajności i przestępstwa wobec dzieci. Ta sama zasada dotyczy studentów odbywających praktyki zawodowe w Szpitalu oraz wolontariuszy.

2. Szkolenia personelu.

Wszyscy pracownicy Szpitala mogący mieć potencjalny kontakt z dziećmi oraz nowozatrudnieni będą uczestniczyć w obowiązkowym szkoleniu z identyfikacji przemocy wobec dzieci, zasad bezpiecznych kontaktów z dzieckiem oraz procedur interwencji w przypadku stwierdzenia przemocy wobec dziecka.

3. Ochrona wizerunku małoletnich.

Na terenie Szpitala kategorycznie zabronione jest jakiegokolwiek utrwalanie wizerunku dziecka (nagrywanie głosu dziecka, wykonywanie zdjęć lub filmowanie) bez pisemnej zgody opiekuna dziecka.

4. Kodeks bezpiecznych relacji personel- dziecko

Kodeks zawiera zbiór zasad zapewniających prawidłowe relacje personelu z dzieckiem oraz określa zachowania niedozwolone wobec małoletnich.

5. Zbiór procedur.

Zawarte w zbiorze procedury określają precyzyjnie postępowanie z dziećmi doświadczającymi zaniedbania, przemocy fizycznej i psychicznej, postępowanie z dziećmi doświadczającymi przemocy seksualnej oraz procedurę interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka.

6. Zasady korzystania z internetu.

Sieć internetowa Szpitala jest zabezpieczona przed niebezpiecznymi treściami i niedostępna dla dzieci.

Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z małoletnim- informacje dla dzieci.

1. Jesteś w naszym Szpitalu, gdyż potrzebujesz pomocy. Pracują tu lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni, fizjoterapeuci, technicy i wielu innych specjalistów gotowych do pomocy dzieciom. Jesteś dla nas bardzo ważny i dołożymy wszelkich starań, abyś szybko wyzdrowiał.
2. Możesz nam powiedzieć, jak mamy się do Ciebie zwracać .
3. Masz prawo wiedzieć jak nazywa się osoba, która Cię leczy lub pielęgnuje. Możesz ją o to zapytać.
4. Śmiało pytaj jak ma przebiegać Twoje leczenie- postaramy się wszystko wyjaśnić.
5. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Uprzedzimy Cię, jeśli zabieg będzie bolesny lub nieprzyjemny dla Ciebie.
6. Z uwagą wysłuchamy Twoich opinii na temat naszego zachowania w stosunku do Ciebie.
7. Będziemy starać się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na adaptację do warunków szpitalnych, chyba ,że ze względu na Twój stan zdrowia będziemy musieli działać szybko.
8. Powiedz nam, jeśli będziesz potrzebował przytulenia, pocieszenia. Będziemy starać się w miarę wolnego czasu poświęcić Ci więcej uwagi. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
9. Zawsze będziemy pytać Cię o zdanie w sprawach, w których masz wybór.
10. Będziemy przestrzegać ciszy w nocy, abyś mógł wypocząć.
11. Twoja mama, tata, opiekun może być z Tobą cały czas- jeśli tego potrzebujesz.
12. Możesz zabrać do Szpitala ulubioną przytulankę – jeśli nie jest za duża i nie wydaje głośnych dźwięków.
13. Jeśli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył swoim zachowaniem Twoje granice- powiedz o tym lekarzowi, pielęgniarce i poproś o pomoc. Rozwiążemy ten problem tak, abyś czuł się bezpieczny/a.
14. Musisz zrozumieć, że oprócz Ciebie są w Szpitalu jeszcze inne dzieci, które też potrzebują pomocy- nie zniechęcaj się. Zawsze zapewnimy Ci pomoc i opiekę .
15. Personel Szpitala jest zobowiązany do przestrzegania Twoich praw, szczególnie do informacji, poszanowania godności oraz poszanowania Twojej intymności.

Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem- pacjentem

1. W kontakcie z dzieckiem personel Szpitala wykazuje życzliwość, empatię i szacunek, wrażliwość kulturową i postawę nieoceniającą.
2. Każde dziecko ma prawo , aby rodzice/opiekunowie towarzyszyli mu podczas leczenia zawsze, kiedy tego potrzebuje.
3. We wszystkich działaniach podejmowanych wobec dziecka kierujemy się jego dobrem i najlepszym interesem , przy poszanowaniu jego praw.
4. Kontakt bezpośredni z dzieckiem:
 - Zanim zaopiekujesz się dzieckiem- przedstaw się i powiedz kim jesteś.
 - Przekazuj informacje językiem zrozumiałym dla dziecka. Sprawdź, czy dziecko zrozumiało sytuację oraz skutki zaplanowanych działań medycznych i terapeutycznych.
 - Upewnij się, że dziecko wie o możliwości zadawania pytań personelowi.
 - W komunikacji z dzieckiem zawsze mów prawdę i zwracaj uwagę innym osobom na potrzebę mówienia prawdy dziecku.
 - Korzystaj z alternatywnych form komunikacji z dzieckiem, które tego potrzebuje, szczególnie z dzieckiem niepełnosprawnym.
5. Zapewnienie niepełnoletnim sprawczości.
 - Zwracaj się do dziecka po imieniu w formie jaką zaproponuje dziecko.
 - Pamiętaj, że dziecko jest podmiotem- nie rozmawiaj z rodzicami/ opiekunami dziecka jakby go nie było.
 - W miarę możliwości pozwól dziecku na wybór w sytuacji, gdy jest to możliwe.
 - Uszanuj prawo dziecka do zmiany nastroju, zmiany zdania- pobyt w Szpitalu to dla dziecka stres.
6. Poszanowanie intymności dziecka.
 - Podczas badania medycznego osłaniaj partiami ciało dziecka. W trakcie badania dziecku powinien towarzyszyć rodzic/ opiekun.
 - Kontakt fizyczny z dzieckiem np. przytulanie, głaskanie może mieć miejsce tylko za jego zgodą lub gdy zgłosi taką potrzebę.
 - Szanuj potrzebę wypoczynku dziecka : snu, ciszy, przyciemnionych światła w nocy.
7. Współpraca z rodzicami/ opiekunami.
 - Informuj dziecko i rodziców o zasadach obowiązujących w Szpitalu. Podkreślaj znaczenie ich przestrzegania dla minimalizowania dyskomfortu dla wszystkich pacjentów.
 - Zadbaj o to, aby rodzic/ opiekun miał zawsze aktualną informację o stanie zdrowia dziecka.
 - Współpracuj z rodzicami/ opiekunami w procesie przygotowania i uspokojenia dziecka, spytaj co dziecko lubi, co je irytuje.

8. Ochrona dzieci przed krzywdzeniem.

- Reaguj , jeśli podejrzewasz, że dziecku dzieje się krzywda.
- W sytuacji, gdy rodzic/ opiekun lub inna osoba z personelu straszy dziecko, bagatelizuje jego potrzeby- zareaguj i przypomnij zasady komunikacji z dzieckiem.
- Jeśli coś w zachowaniu dziecka lub rodzica/ opiekuna cię niepokoi poproś inną osobę, aby uczestniczyła w wizycie/ badaniu/ zabiegu.
- Zwróć uwagę na to, aby w Szpitalu/ oddziale przebywały tylko osoby do tego uprawnione.

9. NIGDY !!!

- Nie naruszaj praw dziecka do intymności i prywatności. Nie ujawniaj danych osobowych ani wrażliwych.
- Nie omawiaj sytuacji dziecka nad jego głową, ignorując jego obecność.
- Nie ograniczaj możliwości pobytu rodzica/ opiekuna przy dziecku. Nie lekceważ tego, że oni znają dziecko najlepiej.
- Nie strasz dziecka i nie szantażuj w celu nakłonienia do współpracy.
- Nie ignoruj i nie bagatelizuj uczuć dziecka np. strachu, lęku przed bólem, niepewności w nowej sytuacji.
- Nie okłamuj dziecka – nie mów, że nie będzie bolało, jak będzie.
- Nie wyciągaj pochopnych wniosków o rodzinie dziecka.
- Nie zakładaj, że dziecko i jego rodzina wie jak funkcjonuje Szpital. To ty musisz przekazać niezbędne informacje w tym zakresie.
- Nie dopuszczaj do sytuacji, w których dzieci lub rodzice/ opiekunowie czują się dyskryminowani lub otrzymują niższy standard opieki.
- Nie krzycz, nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie lekceważ i nie obrażaj dziecka, ani jego rodziców/ opiekunów.

Ważna informacja

Dyrektor Szpitala Powiatowego im. prof. Romana Drewsa w Chodzieży informuje, że każdy stwierdzony w Szpitalu przypadek krzywdzenia dziecka , którego źródłem może być środowisko rodzinne, osoba zatrudniona w Szpitalu lub inne osoby z otoczenia dziecka będzie zgłoszony do uprawnionych organów : Policja, Prokuratura i właściwy Sąd. Krzywda dziecka może przybierać różne formy tj. znęcanie się nad dzieckiem, krzyk, kary fizyczne, poniżanie, wykorzystanie seksualne i zaniedbywanie potrzeb życiowych dziecka związanych z żywieniem, higieną i zdrowiem. Żadne z tych zachowań nie będzie tolerowane i bagatelizowane w naszym Szpitalu.